

WECLÒ IL CLOUD PER IL TUO BUSINESS

Cloud Server

i Il presente documento descrive le caratteristiche tecniche del servizio offerto e ne disciplina le modalità di erogazione.

Il servizio di **Cloud Server** implementato attraverso sistemi di virtualizzazione sicuri, affidabili e performanti che garantiscono l'efficienza, si compone dei servizi di **Virtual Private Server**, **Virtual Dedicated Server** e **Storage VPS**.

Ambienti e performance adatti ad ogni tipologia e dimensione aziendale grazie alla vasta gamma di combinazioni e piani dedicati a liberi professionisti ed aziende.

PANORAMICA DEL PRODOTTO

i L'infrastruttura di virtualizzazione è realizzata attraverso soluzioni VMware Inc. e Red Hat Virtualization.

Red Hat Virtualization è la piattaforma open source solida, stabile e completa in grado di gestire e virtualizzare intere infrastrutture, fondata da Red Hat come progetto comunitario.

Weclò propone la suite di prodotti professionali per le imprese che vogliono archiviare e gestire in Cloud le proprie infrastrutture e dati con benefici tangibili in termini di costi ed adeguamento normativo ed infrastrutturale.

Le soluzioni **Cloud Server** consentono di:

- Abbattere i costi di gestione e manutenzione delle infrastrutture
- Rispettare le normative in materia di **Data Protection**
- Utilizzare sistemi altamente affidabili e dotati di backup geolocalizzato

Soluzioni

i Le soluzioni fornite variano in funzione delle configurazioni scelte in fase di acquisto.

VIRTUAL PRIVATE SERVER

Il servizio **Virtual Private Server** è distribuito nelle configurazioni Linux e Windows con diverse tipologie di RAM, CPU e spazio di archiviazione. Ideale per le aziende che necessitano di installare applicativi web.

Il **Virtual Private Server** è disponibile nelle seguenti opzioni:

Opzione	Linux
VPS Base	Sistema Operativo: Linux CPU: 1 vCPU RAM: 512 MB Storage: 10 GB Banda: 100 MB
VPS Lite	Sistema Operativo: Linux CPU: 1 vCPU RAM: 1 GB Storage: 30 GB Banda: 100 MB
VPS Standard	Sistema Operativo: Linux CPU: 2 vCPU RAM: 2 GB Storage: 50 GB Banda: 100 MB
VPS Pro	Sistema Operativo: Linux CPU: 2 vCPU RAM: 4 GB Storage: 100 GB Banda: 100 MB
VPS Silver	Sistema Operativo: Linux CPU: 4 vCPU RAM: 8 GB Storage: 200 GB Banda: 100 MB

VPS Gold	Sistema Operativo: Linux CPU: 6 vCPU RAM: 16 GB Storage: 300 GB Banda: 100 MB
-----------------	---

Componenti aggiuntivi	Linux
	<ul style="list-style-type: none"> • Spazio Backup FTP • Certificato SSL • VPS Management • Networking • App & Panel

VIRTUAL DEDICATED SERVER

Il servizio **Virtual Dedicated Server** combina le caratteristiche di performance di un server dedicato e la scalabilità e la virtualizzazione del Cloud. Questo prodotto è distribuito nelle configurazioni Linux e Windows con diverse tipologie di RAM, CPU e spazio di archiviazione. Ideale per le aziende che necessitano di sistemi personalizzati con potenza di calcolo garantita ed down time azzerato.

Il **Virtual Dedicated Server** è disponibile nelle seguenti opzioni:

Opzione	Linux
VDS Small	Sistema Operativo: Linux Core: 4 core RAM: 16 GB Storage: 200 GB
VDS Medium	Sistema Operativo: Linux Core: 12 core RAM: 24 GB Storage: 300 GB
VDS Large	Sistema Operativo: Linux Core: 12 core RAM: 32 GB Storage: 500 GB

Componenti aggiuntivi	Linux
	<ul style="list-style-type: none"> • Spazio Backup FTP • Certificato SSL • VPS Management • Networking

STORAGE VPS

Il servizio **Storage VPS** è il servizio che consente di avere uno spazio cloud aggiuntivo dove poter clonare macchine attive, conservare file di backup o risorse che necessitano di elevato spazio di archiviazione.

Lo **Storage VPS** è disponibile nelle seguenti opzioni:

Opzione	Linux
Storage Small	CPU: 2 vCPU RAM: 4 GB Storage: 300 GB
Storage Medium	CPU: 2 vCPU RAM: 4 GB Storage: 700 GB
Storage Large	CPU: 2 vCPU RAM: 4 GB Storage: 1 TB
Storage Extra	CPU: 2 vCPU RAM: 4 GB Storage: 1.4 TB

Vantaggi

i Per l'elenco completo di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia Web Hosting, contatta i nostri esperti scrivendo all'indirizzo e-mail info@weclò.it.

- **Affidabilità e Sicurezza:** la garanzia dell'open-source diffusa in tutto il mondo ed affermata da più di un decennio nel settore delle comunicazioni digitali
- **Costi bassi** e prezzi trasparenti: ad ogni rinnovo potrai modificare le tue scelte.
- **Controllo completo** attraverso il comodo pannello di controllo a tua disposizione statistiche, log e gestione delle tue macchine virtuali.

CARATTERISTICHE

Il contratto stipulato durante l'acquisto del servizio sul portale weclò.it ha durata annuale.

Le tariffe che seguono si riferiscono al canone mensile, IVA esclusa, di ciascuna casella di posta elettronica:

Opzione	Linux
Virtual Private Server	
VPS Base	Visualizza
VPS Lite	Visualizza
VPS Standard	Visualizza
VPS Pro	Visualizza
VPS Silver	Visualizza
VPS Gold	Visualizza
Virtual Dedicated Server	
VDS Small	Visualizza
VDS Medium	Visualizza
VDS Large	Visualizza
Storage VPS	
Storage Small	Visualizza
Storage Medium	Visualizza
Storage Large	Visualizza
Storage Extra	Visualizza

Specifiche tecniche

Segue l'elenco delle caratteristiche tecniche del servizio **Web Hosting**:

Specifica	Valore
Server	Come da scelta del piano Server Cloud
Tecnologia	Red Hat Virtualization / VMware
Tipologia servizio	Software as a Service (SaaS), Cloud
Up-time	Garantito al 99,90% (anno)
Backup	Dati duplicati ogni 15 minuti per il rapido ripristino in caso di eventi avversi
Sicurezza	Protezione dei dati mediante costante aggiornamento e verifica degli applicativi in uso e degli accessi in corso

STANDARD E PROTOCOLLI

i Gli elementi forniti non sono esaustivi della totalità dei protocolli e delle tecnologie utilizzate dal presente servizio.

Il servizio **Server Cloud** utilizza i seguenti protocolli:

- SSH
- FTP

ACCESSO AL SERVIZIO

Accedere a **Server Cloud** è davvero semplice:

Accesso	Istruzioni
Pannello di controllo / Accesso diretto	Accedi tramite link sicuro <i>fornito dai nostri operatori</i>
	Accedi tramite SSH <i>indirizzo IP fornito dai nostri operatori</i>
	Nome Utente: <i>fornito dai nostri operatori</i>
	Password: <i>fornita dai nostri operatori</i>

ASSISTENZA

I servizi di assistenza tecnica sono disponibili nelle modalità descritte dalla tabella che segue. Lo staff di **Weclò** è sempre a vostra disposizione per qualsiasi richiesta di informazioni.

Richiesta di assistenza	Modalità di contatto
E-mail	support@weclò.it
Tickets	Assistenza clienti

Garantiamo i seguenti livelli minimi di assistenza, con l'obiettivo di continuare a migliorare i nostri servizi.

Richiesta di assistenza	Tempi di presa in carico / evasione garantiti
E-mail	Entro 30 minuti
Tickets	Entro 30 minuti

Grazie per aver scelto i servizi **Weclò**.