

WECLÒ IL CLOUD PER IL TUO BUSINESS

Hosting Joomla

i Il presente documento descrive le caratteristiche tecniche del servizio offerto e ne disciplina le modalità di erogazione.

Il servizio di **Hosting Joomla** è implementato attraverso la tecnologia open-source di classe Enterprise dei sistemi operativi **CentOS**.

La vetrina digitale per il tuo business è servita: **Spazio Web, Database, Posta Elettronica**.

PANORAMICA DEL PRODOTTO

i CentOS è la tecnologia open-source leader nella gestione dei servizi Web basati su sistemi operativi Linux.

Weclò propone la suite di prodotti professionali per le imprese che vogliono pubblicare la propria vetrina digitale.

La soluzione di **Hosting Joomla** basata su **CentOS** consente in pochi e semplici passaggi di assicurare al proprio dominio Internet:

- uno spazio Web dedicato per ospitare il proprio sito Internet
- account di Posta Elettronica per inviare comunicazioni tramite e-mail

Soluzioni

i Le soluzioni fornite variano in funzione delle configurazioni scelte in fase di acquisto. Il servizio non comprende l'acquisto e la gestione del dominio Internet.

Il servizio **Hosting Joomla** assicura la vetrina digitale alla tua impresa attraverso spazio Web, Database ed account di posta elettronica efficienti ed efficaci.

Per creare il tuo sito Web hai a disposizione il pannello di controllo **Weclò CPanel**, il protocollo **FTP**, il database **MySQL** e tanti strumenti per comunicare su Internet.

Puoi accedere alla tua casella postale usando un comune browser, da computer o da smartphone, oppure tramite un client di posta elettronica.

La connettività IMAP ti consente di leggere le tue e-mail da più dispositivi, in massima sicurezza tramite le tecnologie Antivirus e Antispam.

Hosting Joomla è disponibile nelle seguenti opzioni:

Opzione	Caratteristiche
Joomla Westarter	30 Gb spazio disco SSD 30 MySQL Database su SSD 50 account e-mail Traffico illimitato Certificato SSL Let's Encrypt Antivirus e antispam Backup Giornaliero automatico Pannello di controllo Weclò CPanel
Joomla Business	150 Gb spazio disco 150 MySQL Database su SSD 100 account e-mail Traffico illimitato Certificato SSL Let's Encrypt Antivirus e antispam Backup Giornaliero automatico Pannello di controllo Weclò CPanel
Joomla Enterprise	300 Gb spazio disco 300 MySQL Database su SSD 200 account e-mail Traffico illimitato Certificato SSL Let's Encrypt Antivirus e antispam Backup Giornaliero automatico Pannello di controllo Weclò CPanel

In fase di acquisto ti verrà richiesto (o sarai successivamente contattato dal nostro staff) il dominio Internet aziendale o personale da associare al tuo ordine.

Vantaggi

i Per l'elenco completo di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia Hosting WordPress, contatta i nostri esperti scrivendo all'indirizzo e-mail info@weclò.it.

- **Affidabilità e Sicurezza:** la garanzia dell'open-source diffusa in tutto il mondo ed affermata da più di un decennio nel settore delle comunicazioni digitali
- **Costi bassi e prezzi trasparenti:** ad ogni rinnovo potrai modificare le tue scelte.
- **Controllo completo** attraverso il comodo Weclò CPanel: a tua disposizione statistiche, log, strumenti di personalizzazione del tuo dominio.

CARATTERISTICHE

Il contratto stipulato durante l'acquisto del servizio sul portale weclò.it ha durata annuale.

Le tariffe che seguono si riferiscono al canone annuale, IVA esclusa, di ciascuna casella di posta elettronica:

Opzione	Costo base mensile
Joomla Starter	Visualizza
Joomla Business	Visualizza
Joomla Enterprise	Visualizza

Requisiti

Segue l'elenco dei requisiti necessari per il corretto funzionamento del servizio **Hosting Joomla:**

Requisito	Descrizione
Dominio	Configurazione del record A per associare i server Web di Weclò Configurazione del record MX per associare i server di posta Weclò

Specifiche tecniche

Segue l'elenco delle caratteristiche tecniche del servizio **Hosting Joomla**:

Specifica	Valore
Tecnologia	CentOS
Tipologia servizio	Software as a Service (SaaS), Cloud
Up-time	Garantito al 99,90% (anno)
Backup	Dati duplicati ogni 15 minuti per il rapido ripristino in caso di eventi avversi
Sicurezza	Protezione dei dati mediante costante aggiornamento e verifica degli applicativi in uso e degli accessi in corso

STANDARD E PROTOCOLLI

 *Gli elementi forniti non sono esaustivi della totalità dei protocolli e delle tecnologie utilizzate dal presente servizio.*

Il servizio **Hosting Joomla** utilizza i seguenti protocolli:

- SMTP / SMTPS
- HTTP / HTTPS
- POP3 / POP3S
- IMAP / IMAPS

Il servizio **Hosting Joomla** utilizza le seguenti tecnologie e librerie di terze parti:

- Apache Web Server
- Mod Security
- OWASP
- PHP 5.5 e superiori
- OpenSSL
- MySql / MariaDB
- PhpMyAdmin
- Postfix
- Dovecot
- RoundCube
- Antivirus
- SpamAssassin

ACCESSO AL SERVIZIO

Accedere a **Hosting Joomla** è davvero semplice:

Accesso	Istruzioni
Pannello di controllo	<p>Accedi tramite link sicuro <i>https://cpanel.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Nome Utente: <i>fornito dai nostri operatori</i></p> <p>Password: <i>fornita dai nostri operatori</i></p>
Webmail	<p>Accedi tramite link sicuro <i>https://mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Nome Utente: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>la password da te indicata</i></p>
Client di posta - Mobile	<p>Configura l'applicazione di posta elettronica dal tuo smartphone</p> <p>Server Exchange: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Nome Utente: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>la password da te indicata</i></p> <p>SSL: <i>si, porta 443</i></p>
Client di posta - Desktop	<p>Configura l'applicazione di posta elettronica dal tuo computer</p> <p><u>Posta in Ingresso</u></p> <p>POP3 / IMAP: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>SSL: <i>si</i></p> <p>Porta POP3: <i>995</i></p> <p>Porta IMAP: <i>993</i></p> <p><u>Posta in Uscita</u></p> <p>SMTP: <i>smtp.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Autenticazione: <i>si</i></p> <p>TLS/SSL: <i>si</i></p> <p>Porta SSL: <i>465</i></p> <p>Porta TLS: <i>587</i></p> <p>Nome Account / E-mail: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>la password da te indicata</i></p>

ASSISTENZA

I servizi di assistenza tecnica sono disponibili nelle modalità descritte dalla tabella che segue. Lo staff di **Weclò** è sempre a vostra disposizione per qualsiasi richiesta di informazioni.

Richiesta di assistenza	Modalità di contatto
E-mail	support@weclò.it
Tickets	Assistenza clienti

Garantiamo i seguenti livelli minimi di assistenza, con l'obiettivo di continuare a migliorare i nostri servizi.

Richiesta di assistenza	Tempi di presa in carico / evasione garantiti
E-mail	Entro 30 minuti
Tickets	Entro 30 minuti

Grazie per aver scelto i servizi **Weclò**.