

# WECLÒ IL CLOUD PER IL TUO BUSINESS

## Hosting WooCommerce

**i** Il presente documento descrive le caratteristiche tecniche del servizio offerto e ne disciplina le modalità di erogazione.

Il servizio di **Hosting WooCommerce** è implementato attraverso la tecnologia open-source di classe Enterprise dei sistemi operativi **CentOS**.

La vetrina digitale per il tuo business è servita: **Spazio Web, Database, Posta Elettronica**.

## PANORAMICA DEL PRODOTTO

**i** CentOS è la tecnologia open-source leader nella gestione dei servizi Web basati su sistemi operativi Linux.

**Weclò** propone la suite di prodotti professionali per le imprese che vogliono pubblicare la propria vetrina digitale.

La soluzione di **Hosting WooCommerce** basata su **CentOS** consente in pochi e semplici passaggi di assicurare al proprio dominio Internet:

- uno spazio Web dedicato per ospitare il proprio sito Internet
- account di Posta Elettronica per inviare comunicazioni tramite e-mail

## Soluzioni

**i** Le soluzioni fornite variano in funzione delle configurazioni scelte in fase di acquisto. Il servizio non comprende l'acquisto e la gestione del dominio Internet.

Il servizio **Hosting WooCommerce** assicura la vetrina digitale alla tua impresa attraverso spazio Web, Database ed account di posta elettronica efficienti ed efficaci.

Per creare il tuo sito Web hai a disposizione il pannello di controllo **Weclò CPanel**, il protocollo **FTP**, il database **MySQL** e tanti strumenti per comunicare su Internet.

Puoi accedere alla tua casella postale usando un comune browser, da computer o da smartphone, oppure tramite un client di posta elettronica.

La connettività IMAP ti consente di leggere le tue e-mail da più dispositivi, in massima sicurezza tramite le tecnologie Antivirus e Antispam.

**Hosting WooCommerce** è disponibile nelle seguenti opzioni:

Opzione	Caratteristiche
<b>WooCommerce Westarter</b>	30 Gb spazio disco SSD 30 MySQL Database su SSD 50 account e-mail Traffico illimitato Certificato SSL Let's Encrypt Antivirus e antispam Backup Giornaliero automatico Pannello di controllo Weclò CPanel
<b>WooCommerce Start</b>	150 Gb spazio disco 150 MySQL Database su SSD 100 account e-mail Traffico illimitato Certificato SSL Let's Encrypt Antivirus e antispam Backup Giornaliero automatico Pannello di controllo Weclò CPanel
<b>WooCommerce Business</b>	300 Gb spazio disco 300 MySQL Database su SSD 200 account e-mail Traffico illimitato Certificato SSL Let's Encrypt Antivirus e antispam Backup Giornaliero automatico Pannello di controllo Weclò CPanel

In fase di acquisto ti verrà richiesto (o sarai successivamente contattato dal nostro staff) il dominio Internet aziendale o personale da associare al tuo ordine.

## Vantaggi

**i** Per l'elenco completo di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia Hosting WordPress, contatta i nostri esperti scrivendo all'indirizzo e-mail [info@weclò.it](mailto:info@weclò.it).

- **Affidabilità e Sicurezza:** la garanzia dell'open-source diffusa in tutto il mondo ed affermata da più di un decennio nel settore delle comunicazioni digitali
- **Costi bassi** e prezzi trasparenti: ad ogni rinnovo potrai modificare le tue scelte.
- **Controllo completo** attraverso il comodo Weclò CPanel: a tua disposizione statistiche, log, strumenti di personalizzazione del tuo dominio.

## CARATTERISTICHE

Il contratto stipulato durante l'acquisto del servizio sul portale [weclò.it](http://weclò.it) ha durata annuale.

Le tariffe che seguono si riferiscono al canone annuale, IVA esclusa, di ciascuna casella di posta elettronica:

Opzione	Costo base mensile
WooCommerce Westarter	<a href="#">Visualizza</a>
WooCommerce Start	<a href="#">Visualizza</a>
WooCommerce Business	<a href="#">Visualizza</a>

## Requisiti

Segue l'elenco dei requisiti necessari per il corretto funzionamento del servizio **Hosting WooCommerce**:


Requisito	Descrizione
Dominio	Configurazione del record A per associare i server Web di <b>Weclò</b> Configurazione del record MX per associare i server di posta <b>Weclò</b>

## Specifiche tecniche

Segue l'elenco delle caratteristiche tecniche del servizio **Hosting WooCommerce**:

Specifica	Valore
Tecnologia	CentOS
Tipologia servizio	Software as a Service (SaaS), Cloud
Up-time	Garantito al 99,90% (anno)
Backup	Dati duplicati ogni 15 minuti per il rapido ripristino in caso di eventi avversi
Sicurezza	Protezione dei dati mediante costante aggiornamento e verifica degli applicativi in uso e degli accessi in corso

## STANDARD E PROTOCOLLI

 *Gli elementi forniti non sono esaustivi della totalità dei protocolli e delle tecnologie utilizzate dal presente servizio.*

Il servizio **Hosting WooCommerce** utilizza i seguenti protocolli:

- SMTP / SMTPS
- HTTP / HTTPS
- POP3 / POP3S
- IMAP / IMAPS

Il servizio **Hosting WooCommerce** utilizza le seguenti tecnologie e librerie di terze parti:

- Apache Web Server
- Mod Security
- OWASP
- PHP 5.5 e superiori
- OpenSSL
- MySql / MariaDB
- PhpMyAdmin
- Postfix
- Dovecot
- RoundCube
- Antivirus
- SpamAssassin

## ACCESSO AL SERVIZIO

Accedere a **Hosting WooCommerce** è davvero semplice:

Accesso	Istruzioni
Pannello di controllo	<p>Accedi tramite link sicuro <i>https://cpanel.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Nome Utente: <i>fornito dai nostri operatori</i></p> <p>Password: <i>fornita dai nostri operatori</i></p>
Webmail	<p>Accedi tramite link sicuro <i>https://mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Nome Utente: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>la password da te indicata</i></p>
Client di posta - Mobile	<p>Configura l'applicazione di posta elettronica dal tuo smartphone</p> <p>Server Exchange: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Nome Utente: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>la password da te indicata</i></p> <p>SSL: <i>si, porta 443</i></p>
Client di posta - Desktop	<p>Configura l'applicazione di posta elettronica dal tuo computer</p> <p><u>Posta in Ingresso</u></p> <p>POP3 / IMAP: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>SSL: <i>si</i></p> <p>Porta POP3: <i>995</i></p> <p>Porta IMAP: <i>993</i></p> <p><u>Posta in Uscita</u></p> <p>SMTP: <i>smtp.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Autenticazione: <i>si</i></p> <p>TLS/SSL: <i>si</i></p> <p>Porta SSL: <i>465</i></p> <p>Porta TLS: <i>587</i></p> <p>Nome Account / E-mail: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>la password da te indicata</i></p>

## ASSISTENZA

I servizi di assistenza tecnica sono disponibili nelle modalità descritte dalla tabella che segue. Lo staff di **Weclò** è sempre a vostra disposizione per qualsiasi richiesta di informazioni.

Richiesta di assistenza	Modalità di contatto
E-mail	<a href="mailto:support@weclò.it">support@weclò.it</a>
Tickets	<a href="#">Assistenza clienti</a>

Garantiamo i seguenti livelli minimi di assistenza, con l'obiettivo di continuare a migliorare i nostri servizi.

Richiesta di assistenza	Tempi di presa in carico / evasione garantiti
E-mail	Entro 30 minuti
Tickets	Entro 30 minuti

Grazie per aver scelto i servizi **Weclò**.