

# WECLÒ IL CLOUD PER IL TUO BUSINESS

## WeStore

**i** Il presente documento descrive le caratteristiche tecniche del servizio offerto e ne disciplina le modalità di erogazione.

Il servizio di **WeStore** ti consente di avere un ambiente privato dove archiviare e condividere file e documenti reperibili in qualsiasi momento e da qualsiasi dispositivo in completa autonomia, il tutto nel massimo rispetto dei tuoi dati personali.

## PANORAMICA DEL PRODOTTO

**i** L'infrastruttura WeStore è realizzata attraverso la soluzione open source Nextcloud combinata con i sistemi di virtualizzazione Weclò.

**Weclò** propone la suite di prodotti professionali per le imprese che vogliono archiviare e gestire in Cloud il proprio patrimonio informativo con benefici tangibili in termini di costi e adeguamento normativo e infrastrutturale.

Le soluzioni di **Cloud Storage (WeStore)** consentono di:

- Condividere i tuoi dati e supportare la **Collaborazione** del tuo team aumentandone la produttività
- Rispettare le normative in materia di **Data Protection**
- Utilizzare sistemi altamente affidabili e dotati di **Backup geolocalizzato**

## Soluzioni

**i** Le soluzioni fornite variano in funzione delle configurazioni scelte in fase di acquisto.

## STORAGE NEXTCLOUD

Il servizio **WeStore** ti consente di gestire uno spazio dati sicuro ed affidabile. Al fine di garantire massima privacy e sicurezza, i dati caricati sono crittografati durante il trasferimento e potrai sincronizzarli con tutti i dispositivi in tuo possesso.

Lo **Storage Nextcloud** è disponibile nelle seguenti opzioni:

Opzione	Linux
Storage WeStore 1 TB	Spazio disco su SSD: 1 TB
Storage WeStore 2 TB	Spazio disco su SSD: 2 TB
Storage WeStore 3 TB	Spazio disco su SSD: 3 TB
Storage WeStore 4 TB	Spazio disco su SSD: 4 TB

## Vantaggi

**i** Per l'elenco completo di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia WeStore, contatta i nostri esperti scrivendo all'indirizzo e-mail [info@weclò.it](mailto:info@weclò.it).

- **Affidabilità e Sicurezza:** la garanzia dell'open-source diffusa in tutto il mondo ed affermata da più di un decennio nel settore delle comunicazioni digitali
- **Costi bassi** e prezzi trasparenti: ad ogni rinnovo potrai modificare le tue scelte.
- **Controllo completo** installa l'applicazione su tutti i tuoi dispositivi per accedere ai tuoi dati in qualsiasi momento.

## CARATTERISTICHE

Il contratto stipulato durante l'acquisto del servizio sul portale [weclò.it](http://weclò.it) ha durata annuale.

Le tariffe descritte sul sito [weclò.it](http://weclò.it) si riferiscono al canone mensile, IVA esclusa:

Opzione	Linux
WeStore Base	<a href="#">Visualizza</a>
WeStore Lite	<a href="#">Visualizza</a>
WeStore Standard	<a href="#">Visualizza</a>
WeStore Silver	<a href="#">Visualizza</a>

## Specifiche tecniche

Segue l'elenco delle caratteristiche tecniche del servizio **Cloud Storage**:

Specifica	Valore
Sistema Operativo	Linux
Tecnologia	Nextcloud
Tipologia servizio	Software as a Service (SaaS), Cloud
Up-time	Garantito al 99,90% (anno)
Backup	Dati duplicati ogni 15 minuti per il rapido ripristino in caso di eventi avversi
Sicurezza	Protezione dei dati mediante costante aggiornamento e verifica degli applicativi in uso e degli accessi in corso

## STANDARD E PROTOCOLLI

**i** Gli elementi forniti non sono esaustivi della totalità dei protocolli e delle tecnologie utilizzate dal presente servizio.

Il servizio **WeStore** utilizza i seguenti protocolli:

- NFS
- GFS2
- CIFS
- Windows Network Drive
- sFTP
- WebDAV

## ACCESSO AL SERVIZIO

Accedere a **WeStore** è davvero semplice:

Accesso	Istruzioni
Accesso diretto	Accedi tramite APP Nextcloud <i>fornito dai nostri operatori</i>
	Nome Utente: <i>fornito dai nostri operatori</i>
	Password: <i>fornita dai nostri operatori</i>

## ASSISTENZA

I servizi di assistenza tecnica sono disponibili nelle modalità descritte dalla tabella che segue. Lo staff di **Weclò** è sempre a vostra disposizione per qualsiasi richiesta di informazioni.

Richiesta di assistenza	Modalità di contatto
E-mail	<a href="mailto:support@weclò.it">support@weclò.it</a>
Tickets	<a href="#">Assistenza clienti</a>

Garantiamo i seguenti livelli minimi di assistenza, con l'obiettivo di continuare a migliorare i nostri servizi.

Richiesta di assistenza	Tempi di presa in carico / evasione garantiti
E-mail	Entro 30 minuti
Tickets	Entro 30 minuti

Grazie per aver scelto i servizi **Weclò**.