

# WECLÒ IL CLOUD PER IL TUO BUSINESS

## Zimbra mail

**i** Il presente documento descrive le caratteristiche tecniche del servizio offerto e ne disciplina le modalità di erogazione.

Il servizio di posta elettronica e collaborazione **Zimbra email** è implementato attraverso la tecnologia open-source **Zimbra Collaboration Suite**, attualmente alla versione 9.0 e costantemente aggiornata alle ultime release ufficiali.

**Posta, Rubrica, Calendario, Drive** per la condivisione di documenti, **Chat** interattiva: tutto quello che serve al tuo Business è a portata di click!

## PANORAMICA DEL PRODOTTO

**i** Zimbra è la piattaforma open-source di classe Enterprise dedicata alla gestione delle mail e dei servizi di Collaboration. Tecnologia leader nel settore delle comunicazioni digitali da più di un decennio, il Mail Server Zimbra è utilizzato in 140 paesi ed applicato con successo ad imprese ed enti pubblici di qualsiasi dimensione. Per maggiori informazioni visita il link ufficiale <https://www.zimbra.com>.

**Weclò** ha l'onore di presentare la tecnologia open-source leader nel settore dei Mail Server di classe Enterprise: **Zimbra Collaboration Suite**.

Il software Zimbra nasce nell'anno 2005, quale server di posta alternativo agli applicativi proprietari leader del settore; si espande rapidamente per le spiccate prestazioni e la costante attenzione alla protezione dei dati e nel 2007 è acquistato dalla società Yahoo!. Mantenendo sempre imprescindibili i principi del codice aperto, Zimbra diventa di proprietà del colosso mondiale VMware, quindi la società Synacor ne prende in carico la gestione ed evoluzione sino ai giorni nostri.

Attualmente Zimbra è la tecnologia open-source più diffusa nell'implementazione dei servizi di Posta Elettronica in più di 140 paesi.

## Soluzioni

**i** Le soluzioni fornite variano in funzione delle configurazioni scelte in fase di acquisto. Il servizio non comprende l'acquisto e la gestione del dominio Internet.

Il servizio **Zimbra email** assicura lo scambio di comunicazioni e collaborazioni digitali sul tuo dominio di posta elettronica aziendale o personale.

Puoi accedere alla tua casella postale usando un comune browser, da computer o da smartphone, oppure tramite un client di posta elettronica.

La connettività IMAP ti consente di leggere le tue e-mail da più dispositivi, in massima sicurezza tramite le tecnologie Antivirus e Antispam.

L'innovativa interfaccia utente, facile da usare e personalizzabile, garantisce un'esperienza piacevole ed efficace durante la lettura dei messaggi di posta.

**Zimbra email** è disponibile nelle seguenti opzioni:

Opzione	Caratteristiche
<b>Mail Pro – Impresa Smart</b>	1 casella di posta elettronica 30 Gb di spazio disco Accesso Webmail Protocolli POP, IMAP, SMTP, SSL Calendario Rubrica Drive Backup Antivirus e Antispam – Protezione Base Dimensione massima allegati 20 Mb Flusso mail giornaliero 500
<b>Mail Pro – Impresa 4.0</b>	1 casella di posta elettronica 50 Gb di spazio disco Accesso Webmail Protocolli POP, IMAP, SMTP, SSL Exchange Active Sync, MAPI Calendario Rubrica Drive Backup Antivirus e Antispam – Protezione Avanzata Dimensione massima allegati 20 Mb Flusso mail giornaliero 1000
<b>Mail Pro – Impresa Enterprise</b>	1 casella di posta elettronica 80 Gb di spazio disco Accesso Webmail Protocolli POP, IMAP, SMTP, SSL Exchange Active Sync, MAPI Calendario Rubrica

	Drive Backup Antivirus e Antispam – Protezione Avanzata Dimensione massima allegati 20 Mb Flusso mail giornaliero 2000
--	--

In fase di acquisto ti verrà richiesto (o sarai successivamente contattato dal nostro staff) il dominio di posta elettronica aziendale o personale da associare al tuo ordine.

## Vantaggi

**i** Per l'elenco completo di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia Mail Pro, contatta i nostri esperti scrivendo all'indirizzo e-mail [info@weclò.it](mailto:info@weclò.it).

- **Affidabilità e Sicurezza:** la garanzia dell'open-source diffusa in tutto il mondo ed affermata da più di un decennio nel settore delle comunicazioni digitali
- **Estendibilità e facilità** nei processi di aggiornamento: da 5 a 5 mila caselle di posta, nessuna differenza in termini di prestazioni e velocità
- **Interfaccia moderna e reattiva:** il framework React per ottenere il massimo dell'esperienza utente su ogni dispositivo
- **Tecnologia Zimlet:** software personalizzabile per ogni azienda tramite linguaggio di scripting dedicato ad evoluzioni ed integrazioni con strumenti di terze parti
- **Zimbra Connect:** chat, video, drive e strumenti di collaboration per tutti gli utenti

## CARATTERISTICHE

Il contratto stipulato durante l'acquisto del servizio sul portale [b2c.weclò.it](http://b2c.weclò.it) ha durata annuale.

Le tariffe che seguono si riferiscono al canone mensile, IVA esclusa, di ciascuna casella di posta elettronica:

Opzione	Costo base mensile
Mail Pro – Impresa Smart	<a href="#">Visualizza</a>
Mail Pro – Impresa 4.0	<a href="#">Visualizza</a>
Mail Pro – Impresa Enterprise	<a href="#">Visualizza</a>

### Requisiti

Segue l'elenco dei requisiti necessari per il corretto funzionamento del servizio **Zimbra mail**:

Requisito	Descrizione
Dominio	Configurazione del record MX per associare i server di posta <b>Weclò</b>

### Specifiche tecniche

Segue l'elenco delle caratteristiche tecniche del servizio **Zimbra email**:

Specifica	Valore
Server	CentOS, Ubuntu
Tecnologia	Zimbra Collaboration Suite, release 9.0 e superiori
Tipologia servizio	Software as a Service (SaaS), Cloud
Up-time	Garantito al 99,90% (anno)
Backup	Dati duplicati ogni 15 minuti per il rapido ripristino in caso di eventi avversi
Sicurezza	Protezione dei dati mediante costante aggiornamento e verifica degli applicativi in uso e degli accessi in corso

## STANDARD E PROTOCOLLI

 *Gli elementi forniti non sono esaustivi della totalità dei protocolli e delle tecnologie utilizzate dal presente servizio.*

Il servizio **Zimbra mail** utilizza i seguenti protocolli:

- SMTP
- SMTPS
- HTTP
- HTTPS
- POP3
- POP3S
- IMAP
- IMAPS
- XMPP
- LDAP
- LDAPS
- MAPI
- Exchange Active Sync

Il servizio **Zimbra mail** utilizza le seguenti tecnologie e librerie di terze parti:

- OpenSSL
- MySql / MariaDB
- Ngnix
- SpamAssassin
- PHP
- PostFix
- Apache
- Perl
- Curl

## ACCESSO AL SERVIZIO

Accedere a **Zimbra email** è davvero semplice:

Accesso	Istruzioni
Webmail	<p>Accedi tramite link sicuro <a href="mailto:mail.weclò.it">mail.weclò.it</a></p> <p>Nome Utente: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>fornita dai nostri operatori</i></p>
Client di posta - Mobile	<p>Configura l'applicazione di posta elettronica dal tuo smartphone</p> <p>Server Exchange: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Nome Utente: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>fornita dai nostri operatori</i></p> <p>SSL: <i>si, porta 443</i></p>
Client di posta - Desktop	<p>Configura l'applicazione di posta elettronica dal tuo computer</p> <p><u>Posta in Ingresso</u></p> <p>POP3 / IMAP: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>SSL: <i>si</i></p> <p>Porta POP3: <i>995</i></p> <p>Porta IMAP: <i>993</i></p> <p><u>Posta in Uscita</u></p> <p>SMTP: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Autenticazione: <i>si</i></p> <p>TLS/SSL: <i>si</i></p> <p>Porta SSL: <i>465</i></p> <p>Porta TLS: <i>587</i></p> <p>Nome Account / E-mail: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>fornita dai nostri operatori</i></p>
Outlook - Desktop	<p>Installa il <a href="#">Connettore Zimbra</a> sul tuo computer</p> <p>Server: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Indirizzo E-mail: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>fornita dai nostri operatori</i></p>

## ASSISTENZA

I servizi di assistenza tecnica sono disponibili nelle modalità descritte dalla tabella che segue. Lo staff di **Weclò** è sempre a vostra disposizione per qualsiasi richiesta di informazioni.

Richiesta di assistenza	Modalità di contatto
E-mail	<a href="mailto:support@weclò.it">support@weclò.it</a>
Tickets	<a href="#">Assistenza clienti</a>

Garantiamo i seguenti livelli minimi di assistenza, con l'obiettivo di continuare a migliorare i nostri servizi.

Richiesta di assistenza	Tempi di presa in carico / evasione garantiti
E-mail	Entro 30 minuti
Tickets	Entro 30 minuti

Grazie per aver scelto i servizi **Weclò**.