

WECLÒ IL CLOUD PER IL TUO BUSINESS

Zimbra mail

i Il presente documento descrive le caratteristiche tecniche del servizio offerto e ne disciplina le modalità di erogazione.

Il servizio di posta elettronica e collaborazione **Zimbra email** è implementato attraverso la tecnologia open-source **Zimbra Collaboration Suite**, attualmente alla versione 9.0 e costantemente aggiornata alle ultime release ufficiali.

Posta, Rubrica, Calendario, Drive per la condivisione di documenti, **Chat** interattiva: tutto quello che serve al tuo Business è a portata di click!

PANORAMICA DEL PRODOTTO

i *Zimbra è la piattaforma open-source di classe Enterprise dedicata alla gestione delle mail e dei servizi di Collaboration. Tecnologia leader nel settore delle comunicazioni digitali da più di un decennio, il Mail Server Zimbra è utilizzato in 140 paesi ed applicato con successo ad imprese ed enti pubblici di qualsiasi dimensione. Per maggiori informazioni visita il link ufficiale <https://www.zimbra.com>.*

Weclò ha l'onore di presentare la tecnologia open-source leader nel settore dei Mail Server di classe Enterprise: **Zimbra Collaboration Suite**.

Il software Zimbra nasce nell'anno 2005, quale server di posta alternativo agli applicativi proprietari leader del settore; si espande rapidamente per le spiccate prestazioni e la costante attenzione alla protezione dei dati e nel 2007 è acquistato dalla società Yahoo!. Mantenendo sempre imprescindibili i principi del codice aperto, Zimbra diventa di proprietà del colosso mondiale VMware, quindi la società Synacor ne prende in carico la gestione ed evoluzione sino ai giorni nostri.

Attualmente Zimbra è la tecnologia open-source più diffusa nell'implementazione dei servizi di Posta Elettronica in più di 140 paesi.

Soluzioni

i *Le soluzioni fornite variano in funzione delle configurazioni scelte in fase di acquisto. Il servizio non comprende l'acquisto e la gestione del dominio Internet.*

Il servizio **Zimbra email** assicura lo scambio di comunicazioni e collaborazioni digitali sul tuo dominio di posta elettronica aziendale o personale.

Puoi accedere alla tua casella postale usando un comune browser, da computer o da smartphone, oppure tramite un client di posta elettronica.

La connettività IMAP ti consente di leggere le tue e-mail da più dispositivi, in massima sicurezza tramite le tecnologie Antivirus e Antispam.

L'innovativa interfaccia utente, facile da usare e personalizzabile, garantisce un'esperienza piacevole ed efficace durante la lettura dei messaggi di posta.

Zimbra email è disponibile nelle seguenti opzioni:

Opzione	Caratteristiche
Mail Pro – Impresa Smart	1 casella di posta elettronica 30 Gb di spazio disco Accesso Webmail Protocolli POP, IMAP, SMTP, SSL Calendario Rubrica Drive Backup Antivirus e Antispam – Protezione Base Dimensione massima allegati 20 Mb Flusso mail giornaliero 500
Mail Pro – Impresa 4.0	1 casella di posta elettronica 50 Gb di spazio disco Accesso Webmail Protocolli POP, IMAP, SMTP, SSL Exchange Active Sync, MAPI Calendario Rubrica Drive Backup Antivirus e Antispam – Protezione Avanzata Dimensione massima allegati 20 Mb Flusso mail giornaliero 1000
Mail Pro – Impresa Enterprise	1 casella di posta elettronica 80 Gb di spazio disco Accesso Webmail Protocolli POP, IMAP, SMTP, SSL Exchange Active Sync, MAPI Calendario Rubrica

	Drive Backup Antivirus e Antispam – Protezione Avanzata Dimensione massima allegati 20 Mb Flusso mail giornaliero 2000
--	--

In fase di acquisto ti verrà richiesto (o sarai successivamente contattato dal nostro staff) il dominio di posta elettronica aziendale o personale da associare al tuo ordine.

Vantaggi

i Per l'elenco completo di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia Mail Pro, contatta i nostri esperti scrivendo all'indirizzo e-mail info@weclò.it.

- **Affidabilità e Sicurezza:** la garanzia dell'open-source diffusa in tutto il mondo ed affermata da più di un decennio nel settore delle comunicazioni digitali
- **Estendibilità e facilità** nei processi di aggiornamento: da 5 a 5 mila caselle di posta, nessuna differenza in termini di prestazioni e velocità
- **Interfaccia moderna e reattiva:** il framework React per ottenere il massimo dell'esperienza utente su ogni dispositivo
- **Tecnologia Zimlet:** software personalizzabile per ogni azienda tramite linguaggio di scripting dedicato ad evoluzioni ed integrazioni con strumenti di terze parti
- **Zimbra Connect:** chat, video, drive e strumenti di collaboration per tutti gli utenti

CARATTERISTICHE

Il contratto stipulato durante l'acquisto del servizio sul portale b2c.weclò.it ha durata annuale.

Le tariffe che seguono si riferiscono al canone mensile, IVA esclusa, di ciascuna casella di posta elettronica:

Opzione	Costo base mensile
Mail Pro – Impresa Smart	Visualizza
Mail Pro – Impresa 4.0	Visualizza
Mail Pro – Impresa Enterprise	Visualizza

Requisiti

Segue l'elenco dei requisiti necessari per il corretto funzionamento del servizio **Zimbra mail**:


Requisito	Descrizione
Dominio	Configurazione del record MX per associare i server di posta Weclò

Specifiche tecniche

Segue l'elenco delle caratteristiche tecniche del servizio **Zimbra email**:

Specifica	Valore
Server	CentOS, Ubuntu
Tecnologia	Zimbra Collaboration Suite, release 9.0 e superiori
Tipologia servizio	Software as a Service (SaaS), Cloud
Up-time	Garantito al 99,90% (anno)
Backup	Dati duplicati ogni 15 minuti per il rapido ripristino in caso di eventi avversi
Sicurezza	Protezione dei dati mediante costante aggiornamento e verifica degli applicativi in uso e degli accessi in corso

STANDARD E PROTOCOLLI

 *Gli elementi forniti non sono esaustivi della totalità dei protocolli e delle tecnologie utilizzate dal presente servizio.*

Il servizio **Zimbra mail** utilizza i seguenti protocolli:

- SMTP
- SMTPS
- HTTP
- HTTPS
- POP3
- POP3S
- IMAP
- IMAPS
- XMPP
- LDAP
- LDAPS
- MAPI
- Exchange Active Sync

Il servizio **Zimbra mail** utilizza le seguenti tecnologie e librerie di terze parti:

- OpenSSL
- MySql / MariaDB
- Ngnix
- SpamAssassin
- PHP
- PostFix
- Apache
- Perl
- Curl

ACCESSO AL SERVIZIO

Accedere a **Zimbra email** è davvero semplice:

Accesso	Istruzioni
Webmail	<p>Accedi tramite link sicuro mail.weclò.it</p> <p>Nome Utente: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>fornita dai nostri operatori</i></p>
Client di posta - Mobile	<p>Configura l'applicazione di posta elettronica dal tuo smartphone</p> <p>Server Exchange: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Nome Utente: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>fornita dai nostri operatori</i></p> <p>SSL: <i>si, porta 443</i></p>
Client di posta - Desktop	<p>Configura l'applicazione di posta elettronica dal tuo computer</p> <p><u>Posta in Ingresso</u></p> <p>POP3 / IMAP: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>SSL: <i>si</i></p> <p>Porta POP3: <i>995</i></p> <p>Porta IMAP: <i>993</i></p> <p><u>Posta in Uscita</u></p> <p>SMTP: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Autenticazione: <i>si</i></p> <p>TLS/SSL: <i>si</i></p> <p>Porta SSL: <i>465</i></p> <p>Porta TLS: <i>587</i></p> <p>Nome Account / E-mail: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>fornita dai nostri operatori</i></p>
Outlook - Desktop	<p>Installa il Connettore Zimbra sul tuo computer</p> <p>Server: <i>mail.il-tuo-dominio.it</i></p> <p>Indirizzo E-mail: <i>il tuo indirizzo e-mail</i></p> <p>Password: <i>fornita dai nostri operatori</i></p>

ASSISTENZA

I servizi di assistenza tecnica sono disponibili nelle modalità descritte dalla tabella che segue. Lo staff di **Weclò** è sempre a vostra disposizione per qualsiasi richiesta di informazioni.

Richiesta di assistenza	Modalità di contatto
E-mail	support@weclò.it
Tickets	Assistenza clienti

Garantiamo i seguenti livelli minimi di assistenza, con l'obiettivo di continuare a migliorare i nostri servizi.

Richiesta di assistenza	Tempi di presa in carico / evasione garantiti
E-mail	Entro 30 minuti
Tickets	Entro 30 minuti

Grazie per aver scelto i servizi **Weclò**.